



---

# 室內裝修流程介紹

# Nero Liao

AVALON OSS RENOVATION AND CONSTRUCTION LTD

擁有10年以上的 Hands-on 裝修經驗。  
為雲水建設、萬象建材、雲水堂的創辦人，  
從一人打拼到二十人團隊，主業涉及建房、  
舊屋翻新、局部裝修、商業裝修等！

Nero Liao has over 10 years of renovation experience. Founder of Avalon Oss renovation and construction, Rhodium. BUILDING SUPPLY CORP., and Yun Shui Ltd, he leads a team of over 30 multi-skilled apprentices and has deep expertise in Vancouver's renovation market.



# 整體專案流程

1 Initial Contact  
初步討論，了解需求

2 Site Visit  
現場拍攝/初步量尺/溝通需求

3 Quote  
針對地區距離、房屋類型、施工範疇進行報價

工程部

場刊了解施工方法及給予裝修建議

設計部

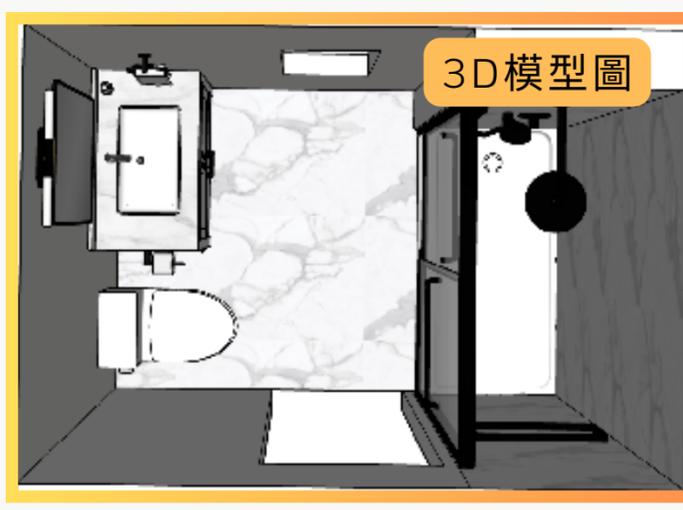
客戶提供平面圖即可免費畫3D圖模擬設計樣貌

整體專案流程

付款流程

案例展示

常見問題



# 整體專案流程

## 4 Client Confirmed 簽訂合約

指派專案經理  
創建溝通群組

## 5 Arrange Schedule

工程  
部

- 與客戶確認開工日期
- 安排施工團隊進場時程
- 項目經理製作工程進度表

## 6 Project Start

項目經理進場施工

- 前置保護地板、家具不被施工時損壞
- 每日拍攝施工照片回報，客戶隨時追蹤進度

## 7 Project End

客戶驗收/成品拍攝

- 完工後安排細部清潔，讓房屋乾淨如新
- 提供結案報告了解施工成果、保固期限及建材資訊

整體  
專案流程

付款流程

案例展示

常見問題

免費設計圖



## 5 Drawings

設計  
部

- 繪製設計圖
- 設計圖紙由客戶審核簽名
- 最終工程圖完成

## 5 Materials

建材  
行

- 雲水建設總部一樓萬象建材行
- 設計師與店長陪同客戶挑選建材並提供選材建議



保護家具地板



隔離粉塵



雲水工程  
部團隊

# 付款流程

開工進場前一周  
支付總工程款40%  
作為備貨及安排施工團隊

驗收後  
支付總工程款10%尾款  
享受煥然一新的空間

## 第二期款40%



## 尾款10%



## 第三期款30%

總工程進度完成70%時  
支付總工程款30%

## 簽約訂金20%

簽約時支付總工程款20%訂金

※備註：

1. 本公司提供多種付費方式，包含現金、支票、匯款、信用卡、銀聯卡、分期付款等。
2. 若工程進行中因需求變動而有追加項及追減項，經雙方同意並簽屬新合約後才始生效，否則不會有任何額外費用。

整體  
專案流程

付款流程

案例展示

常見問題

# 案例展示 Project\_DV - Home Renovation - Vancouver, BC



整體  
專案流程

付款流程

案例展示

常見問題

# 案例展示 Project\_KR - Home Renovation - Richmond



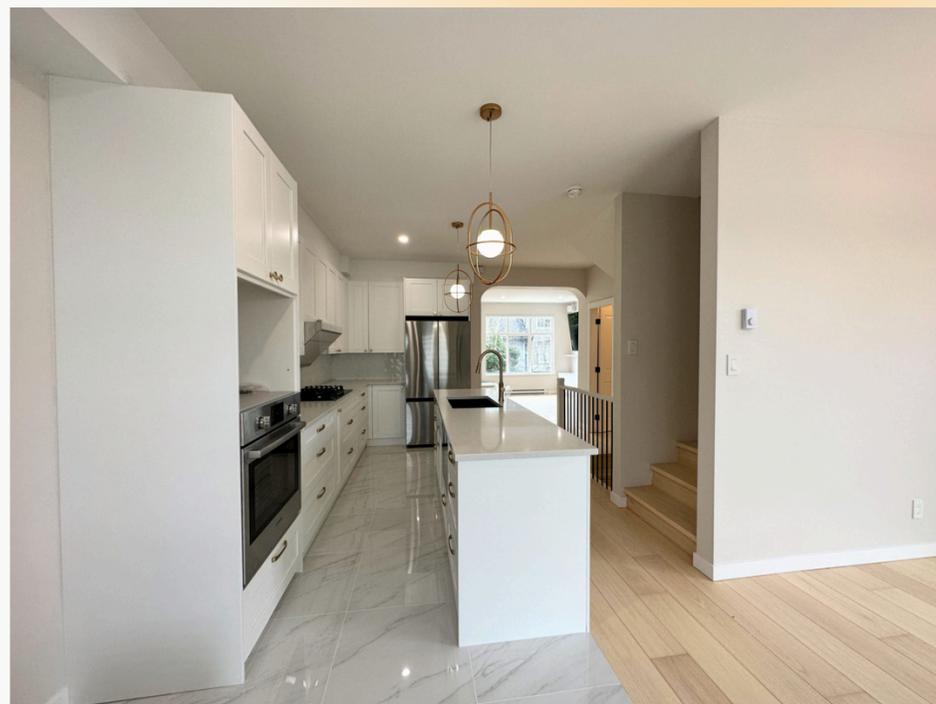
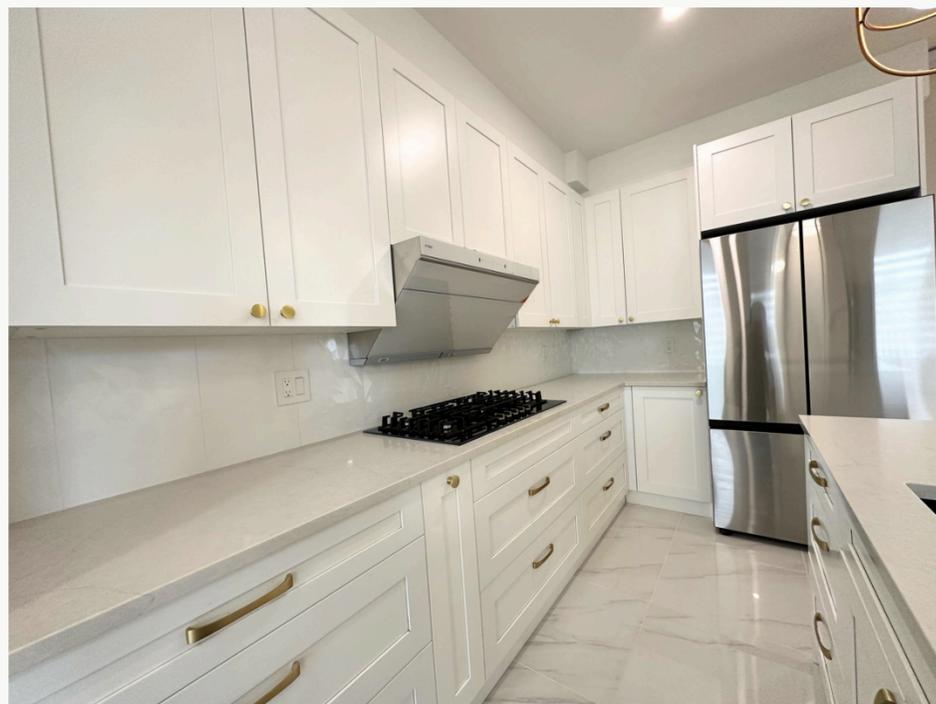
整體  
專案流程

付款流程

案例展示

常見問題

# 案例展示 Project\_KR - Home Renovation - Richmond



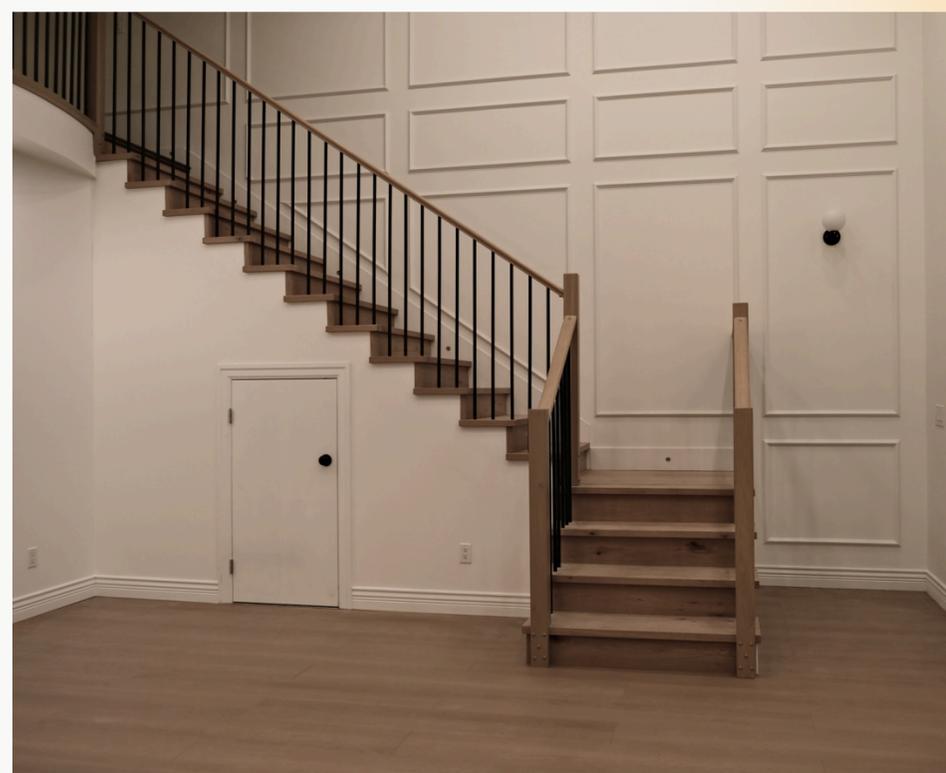
整體  
專案流程

付款流程

案例展示

常見問題

# 案例展示 Project\_WR - Home Renovation - Richmond, BC



整體  
專案流程

付款流程

案例展示

常見問題

## 案例展示 Project\_MS - Bathroom Renovation - Surrey, BC



整體  
專案流程

付款流程

案例展示

常見問題



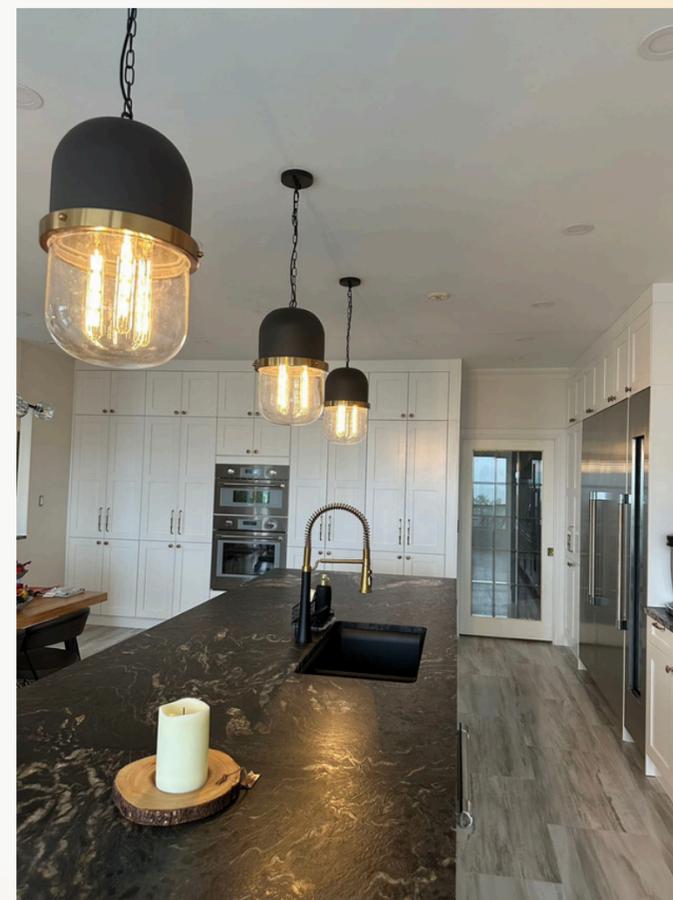
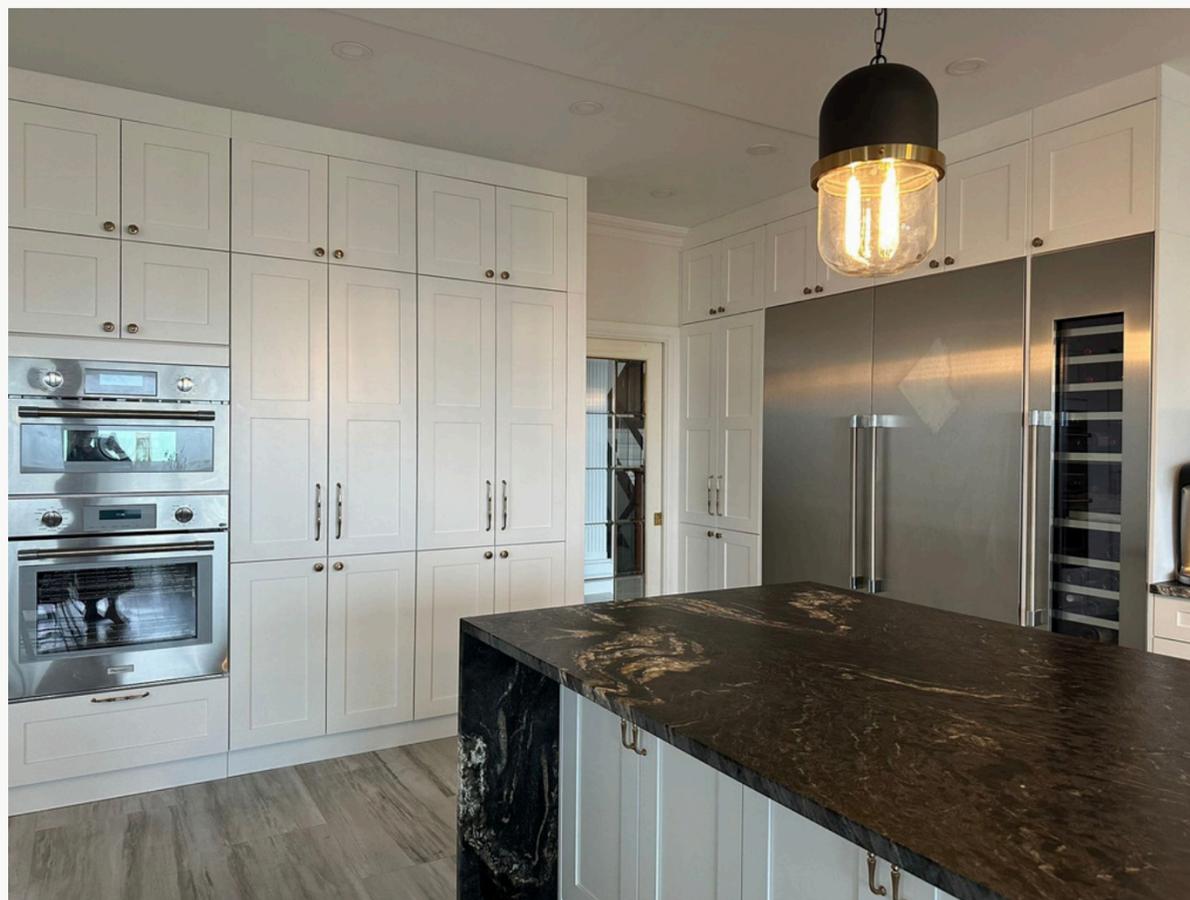
# 案例展示 Project\_DS - Kitchen Renovation - Surrey, BC

整體  
專案流程

付款流程

案例展示

常見問題



# 常見問題

## Q & A





### Q1. 你們是否提供免費的設計諮詢服務？

是的。若您有任何疑問或是不知道如何著手房屋裝修，雲水均提供免費設計諮詢，幫助您掌握如何打造專屬的生活空間。



### Q2. 你們的施工團隊有多少經驗？他們如何確保施工品質？

雲水建設已在溫哥華深耕裝修領域十年，施工團隊具備非常豐富的經驗，並且還有專案經理全程監控確保品質，提供客戶最佳服務。



### Q3. 我如何確保裝修設計與我的需求一致？

整個設計的過程中，雲水將與客戶進行多次溝通與修改，並提供設計圖讓客戶更好理解改修樣貌，確保設計方案完全符合您的需求。在任何項目執行前，一定會經過客戶同意才施工。



### Q4. 你們是否提供工程保險？

是的，為了保護您在施工過程中的利益，我們公司提供高達\$500萬加幣的工程保險，確保在任何突發情況下，您的財產與安全都能得到保障。



### Q5. 施工過程會不會延遲？如何保證施工進度？

每個專案雲水均設立專案經理監控施工進度，確保按計劃完成。如遇任何不可抗拒因素，會及時與您溝通尋求最佳的解決方案，目標準時交付，讓您放心入住。



### Q6. 為什麼你們的裝修價格可能高於其他公司？

房屋裝修領域即是價格決定品質。雲水建設是溫哥華高端室內設計與裝修品牌，我們提供給客戶高品質服務，包含專業能力、設計理念，施工中多對一窗口，結案後客戶保修服務絕對不是廉價裝修可以比擬的。



### Q7. 施工過程中是否會有額外費用產生？

不會。除非工程進行中因需求變動而產生追加項及追減項，否則不會有任何額外費用產生，完全依照合約內容收款。若確實有追加減項目產生，會確實經雙方同意並簽屬新合約後才始生效，客戶可以完全放心。



### Q8. 施工期間我該如何與施工團隊溝通？

您將有專屬的專案經理作為聯絡人，專案經理會定期向客戶回報工程進度及施工細節，您也可以隨時向專案經理反映問題或查詢進度。



### Q9. 你們的施工團隊是否擁有職業工種證照？

是的，我們配合的施工團隊擁有水電、煤氣、HVAC等職業工種證照，符合標準並且安全可靠。



### Q10. 你們使用的材料是高品質且可靠的嗎？

雲水對材料的選擇有非常高的標準，均選擇經過認證的高品質材料，並由經驗豐富的師傅專業安裝，美觀同時具備實用性與耐用性。



### Q11. 你們是否有提供售後保固？

針對雲水每一個施工項目均提供業界領先的5年保固期，在保固期內如有任何非人為因素問題，將提供免費的維修服務，讓您無後顧之憂。



### Q12. 施工完成後，是否有對空間進行清理服務？

是的。雲水會在施工完成後對施作區域進行全面清理，並且針對全屋翻新客戶，由專業清潔公司提供深度清潔。



### Q13. 你們的付款方式有哪些？

我們提供多種靈活的付款方式，包括現金、支票、匯款、信用卡、銀聯卡以及分期付款等，確保您在付款過程中享有便利。



### Q14. 我能自己選擇材料嗎？

可以。雲水設計師在繪製設計圖的同時，會安排客戶至雲水建設總部一樓的萬象建材行，讓客戶客製化挑選自己喜愛的材料款式，我們也會提供專業建議協助客戶打造完美的住家空間。



### Q15. 施工過程會不會對我的生活造成太大影響？

雲水會提前通知您施工時間，並全力配合如選用客戶外出、工作、度假等期間施工，盡量減少對客戶日常生活的干擾。



**T H A N K   Y O U !**